

Algemene voorwaarden

Laatste wijziging 14-06-2018

1. Definities

1.1 Sanne Veenstra fotografie | web | design: een bedrijf in het ontwerpen van websites en het verlenen van bijhorende service en onderhoud

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Sanne Veenstra fotografie | web | design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2. Toepasbaarheid

2.1 Door een mondelinge of schriftelijke overeenkomst met Sanne Veenstra fotografie | web | design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met Sanne Veenstra fotografie | web | design.

3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Sanne Veenstra fotografie | web | design zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Sanne Veenstra fotografie | web | design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 14 dagen per mail wordt bevestigd. Als er later blijkt dat er afgeweken moet worden van deze offerte, dan gaat dit altijd in overleg met de opdrachtgever.

4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de opdrachtgever heeft mondeling of schriftelijk bevestigd, gebruik te maken van de diensten van Sanne Veenstra fotografie | web | design.

- De aanbetaling van €8,75 x 12 van is ontvangen. Na oplevering van de website worden de rest van de kosten in rekening gebracht.

4.2 Een overeenkomst voor het ontwerpen van een website is inclusief een bijhorend onderhoudscontract voor hosting, domeinnaam, onderhoud en service door Sanne Veenstra fotografie | web | design. Wanneer de opdrachtgever geen gebruik meer wil maken van dit contract, dan dient hij/zij 1 maand van te voren dit contract op te zeggen. Als de opdrachtgever het contract te laat heeft opgezegd, worden de kosten voor het volgende jaar in rekening gebracht.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Sanne Veenstra fotografie | web | design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien er een probleem optreedt die Sanne Veenstra fotografie | web | design niet zelf kan oplossen, heeft Sanne Veenstra fotografie | web | design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door de hostingpartij Antagonist.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Sanne Veenstra fotografie | web | design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

5.3 Sanne Veenstra fotografie | web | design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sanne Veenstra fotografie | web | design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sanne Veenstra fotografie | web | design kenbaar behoorde te zijn.

6. Levering en levertijd

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke of mondelinge opdracht, als de aanbetaling is voldaan en er benodigd materiaal is aangeleverd zoals tekst of foto's.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door Sanne Veenstra fotografie | web | design vrijblijvend gedeeld door middel van een tijdelijke inlogcode. De feedback van de opdrachtgever wordt vrijblijvend verwerkt in de website.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Sanne Veenstra fotografie | web | design, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

6.4 Sanne Veenstra fotografie | web | design is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten op de website die worden veroorzaakt worden door eigen aanpassingen door de opdrachtgever of medewerkers in dienst van de opdrachtgever.

7. Copyright

7.1 Bij het afsluiten van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Sanne Veenstra fotografie | web | design, gaat de opdrachtgever akkoord met een kleine copyright tekst (Designed by Sanne Veenstra fotografie | web | design) in de footer op de website.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover Sanne Veenstra fotografie | web | design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Sanne Veenstra fotografie | web | design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden

voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Sanne Veenstra fotografie | web | design of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Sanne Veenstra fotografie | web | design.

8.2 Sanne Veenstra fotografie | web | design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sanne Veenstra fotografie | web | design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag.

8.4 In het geval van schade aan de website door hacking, is Sanne Veenstra fotografie | web | design alleen aansprakelijk als het is bewezen dat Sanne Veenstra fotografie | web | design onzorgvuldig is omgegaan met de gegevens van de opdrachtgever.

9. Prijzen

10.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren

in extra werk, waarvoor Sanne Veenstra fotografie | web | design de afgesproken prijs kan verhogen. Dit gaat in overleg met de opdrachtgever.

10.3 Sanne Veenstra fotografie | web | design heeft het recht om de prijzen op de prijslijst elk jaar te veranderen.

11. Betaling

11.1 Na de opdrachtbevestiging ontvangt de opdrachtgever een factuur. Wanneer deze aanbetaling is voldaan is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Sanne Veenstra fotografie | web | design en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Sanne Veenstra fotografie | web | design volgens afspraak te honoreren.

11.2 De opdrachtgever dient € 8,75 x 12 als aanbetaling te voldoen. Dit bedrag staat los van de pakketprijs.

11.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien Sanne Veenstra fotografie | web | design de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is de Wordpress omgeving waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en Sanne Veenstra fotografie | web | design kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door Sanne Veenstra fotografie | web | design niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

11.3 De pakketprijs van het gekozen pakket door de opdrachtgever wordt achteraf betaald aan Sanne Veenstra fotografie | web | design na afronding van de opdracht. Indien de opdrachtgever niet betaalt, heeft Sanne Veenstra fotografie | web | design het recht om de website offline te zetten of in eigen bezit te houden.

11.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Sanne Veenstra fotografie | web | design een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt inrekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

12.1 Sanne Veenstra fotografie | web | design bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

12.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

13. Overig

13.1 Sanne Veenstra fotografie | web | design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Sanne Veenstra fotografie | web | design.

13.2 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Sanne Veenstra fotografie | web | design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

13.3 Sanne Veenstra fotografie | web | design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Sanne Veenstra fotografie | web | design zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.